

FORM CUSTOMER SERVICES

INNOVAZIONE



L'Organizzazione dei nostri centri designer.

I **Centri Designer Form** sono strutturati per offrire sempre un migliore servizio alla clientela FORM, esigenza maturata con l'aumento della richiesta di servizi di designer sia nella gestione ordinaria di mantenimento dei moduli sia nei caricamenti massivi e/o punte di lavoro per la partenza di un nuovo servizio o prodotto o ancora per modifiche sostanziali richieste dalla trasparenza bancaria e/o normative ABI in materia o da Isvap per gli Istituti Assicurativi.

Unità Produttive Designer

Costituite dalle nostre migliori figure professionali con elevata esperienza, sia nel designer della modulistica elettronica e sia nelle figure di più alto livello (stylist) per la gestione dell'unità produttiva, con funzioni di pianificazione e controllo e analisi per la realizzazione di modulistica particolarmente complessa.

Unità di Certificazione

Rilevare performance e prestazioni su contratti particolarmente complessi, fornendo indicazioni utili alle unità produttive designer e alla clientela. Competenze e servizi indispensabili al fine di garantire sempre migliori performance di elaborazione e una corretta realizzazione nell'utilizzo delle nuove tecniche di auto composizione dei moduli offerte dall'Ambiente Autore FORM. Certificano inoltre i processi operativi.

Formazione

L'unità che ha lo scopo di gestire i corsi di formazione e aggiornamento all'utilizzo dell'Ambiente Autore FORM per la Clientela, oltre al mantenimento delle conoscenze applicative delle nostre figure professionali designer.



FORM il valore aggiunto sono i nostri servizi e le nostre figure professionali



Assistenza prenotata designer.

I nostri addetti designer operano presso l'Istituto del Cliente collaborando con il personale per la predisposizione della modulistica che il Cliente intende rilasciare entro periodi certi. Questo tipo di servizio assicura il Cliente il rilascio di nuovi stampati e il costante caricamento dei moduli in formato elettronico.

Assistenza prenotata stylist.

Viene definito un pacchetto di giorni/figura professionale stylist da utilizzare durante l'anno. Appositi estratti renderanno trasparente al cliente le attività svolte dal nostro personale.

OUTSOURCING FORM

Attraverso il servizio di completa Out-Sourcing il Cliente affida a STUDIOFORM S.r.l. tutta la gestione dell'Ambiente Autore FORM per la realizzazione e il mantenimento della modulistica aziendale.

3 DAYS START - Installazione dimostrativa del prodotto.

Servizi tecnici e designer. Il servizio comprende l'installazione dell'Ambiente Autore e delle Soluzioni Operative.

Organizzazione dei processi.

Il processo di modifica / realizzazione della modulistica strutturata dell'Istituto consente di raggiungere un significativo grado di semplificazione rispetto all'attuale gestione e organizzazione, aumentando al contempo, le certezze sugli standard da rispettare nella progettazione dei nuovi moduli.

Assistenza tecnica prenotata.

Viene definito un pacchetto di giorni/figura professionale responsabile tecnico da utilizzare durante l'anno. Appositi estratti renderanno trasparente al cliente le attività svolte dal nostro personale.

Il prodotto FORM è esclusivo perché garantisce funzioni e servizi esclusivi.

test environment
documents
user guide
samples
support



Il prodotto FORM è cresciuto negli anni e si è sviluppato sui mercati perché abbiamo saputo ascoltare i clienti, interpretandone le esigenze e garantendo l'evoluzione costante e continua del prodotto. Capacità di gestire nel tempo un'unica versione del prodotto garantendone una buona compatibilità all'indietro.

Garantire nel tempo gli investimenti effettuati dal cliente

La formazione e lo sviluppo costante e continuo delle competenze delle nostre figure professionali si traduce in:

Maggiore efficienza delle figure professionali

Migliore qualità del servizio e dell'intera infrastruttura

Gestione più efficace dei progetti

Realizzazione dei progetti nel rispetto dei tempi e dei costi stabiliti